

Số: 87/KH-GDDT

Gò Vấp, ngày 17 tháng 02 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác cải cách hành chính ngành giáo dục, đào tạo Gò Vấp năm 2022

Căn cứ Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2022, Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Gò Vấp xây dựng Kế hoạch chi tiết thực hiện công tác cải cách hành chính ngành giáo dục, đào tạo, nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, chi tiết và có hiệu quả các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021-2025; Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) của quận Gò Vấp, giai đoạn 2021-2025 đã ban hành.

2. Triển khai thực hiện hiệu quả Chủ đề năm 2022 của Thành phố Hồ Chí Minh “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”; khắc phục những khó khăn, vướng mắc; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp trong và sau dịch COVID-19.

#### II. CHỈ TIÊU

1. Thực hiện kiểm tra công tác CCHC: định kỳ hàng quý thông qua các kỳ báo cáo của cơ quan.

2. Về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn: từ 98% trở lên

3. Mức độ hài lòng của cá nhân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên.

4. 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được ghi nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ.

10. 100% đơn vị sự nghiệp công lập ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

#### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính

1.1. Kịp thời kiện toàn, củng cố Bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định mới và phù hợp với đặc thù yêu cầu công tác cải cách hành chính. Thủ trưởng đơn vị là người trực tiếp quản lý, chỉ đạo, lãnh đạo toàn diện công tác cải cách hành chính tại đơn vị.



1.2. Triển khai thực hiện đánh giá, xác định chỉ số PAR INDEX tại đơn vị theo Đề án của Bộ Nội vụ, của Ủy ban nhân dân Thành phố và của Ủy ban nhân dân quận.

1.3. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức đưa ra đề xuất, sáng kiến; chủ động phát hiện những mô hình, gương điển hình, sáng tạo trong cải cách hành chính để áp dụng tại cơ quan, đơn vị và phổ biến, nhân rộng trên địa bàn quận; kịp thời cung cấp bài viết, thông tin về sản phẩm, giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên Bản tin cải cách hành chính của Quận.

1.4. Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC.

1.5. Triển khai Kế hoạch tổ chức Tháng hành động "**Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ngay trong ngày**" để thực hiện hiệu quả Chủ đề năm 2022 của quận.

1.6. Tuyên truyền, truyền thông về công tác cải cách hành chính

Tuyên truyền cải cách hành chính theo ngành, lĩnh vực, địa bàn phụ trách một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình tuyên truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng.

## 2. Cải cách thể chế

Tiếp tục rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương, Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân quận mới ban hành để kịp thời triển khai thực hiện; kịp thời đề xuất kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định đảm bảo phục vụ có hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

## 3. Cải cách thủ tục hành chính

3.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC và giải quyết TTHC; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu đơn vị.

3.2. Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

3.3. Thực hiện rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về rà soát thời gian, thẩm quyền, thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin.

3.4. Kịp thời thực hiện việc công bố, cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo quy định bằng nhiều hình thức phù hợp.

Công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính bằng các hình thức thiết thực và thích hợp; cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và Trang thông tin điện tử của quận, ngành để việc khai thác được hiệu quả.

#### 4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

4.1. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Thành phố giao và phù hợp với tình hình của quận; thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của đơn vị theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch, đề án đã đề ra và theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP<sup>1</sup> ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ.

4.2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí cán bộ, công chức, viên chức phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật.

#### 5. Cải cách chế độ công vụ

5.1. Hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm quy định đánh giá phân loại công chức, viên chức hằng năm.

5.2. Công khai, minh bạch và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; bố trí sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

5.3. Tiếp tục thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của quận; gắn việc triển khai thực hiện với đánh giá trải nghiệm của học viên.

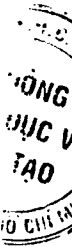
5.4. Tham gia thực hiện phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đưa nội dung thực hiện văn hóa công vụ vào các tiêu chí bình xét thi đua của cơ quan, địa phương. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

#### 6. Cải cách tài chính công

6.1. Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ.

6.2. Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công. Tăng tỷ lệ 50% so với năm

<sup>1</sup> Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế



2020 số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành giáo dục thực hiện việc ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công.

## **7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

**7.1.** Tiếp tục thực hiện Đề án “Đô thị thông minh” trên địa bàn quận Gò Vấp, giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện chính quyền điện tử trong thời kỳ chuyển đổi số, chuyển đổi dần chính quyền điện tử sang chính quyền số để phù hợp với vai trò của chính quyền quản lý đô thị thông minh.

**7.2.** Thực hiện Chương trình chuyển đổi số của Thành phố và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025.

**7.3.** Kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ để bảo đảm thông suốt từ các cấp trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

**7.4.** Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo cơ quan; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

**7.5.** Triển khai việc sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị.

**7.6.** Tiếp tục thực hiện duy trì và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

## **8. Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức**

**8.1.** Thông tin, tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính một cách có hiệu quả, để người dân và doanh nghiệp hiểu đúng về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của đơn vị.

**8.2.** Đảm bảo trong quá trình điều tra xã hội học phục vụ đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân thực hiện một cách khách quan, khoa học, phản ánh đúng kết quả thực hiện cải cách hành chính của quận.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Trực tiếp chỉ đạo, quản lý, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan lĩnh vực mình phụ trách; chịu trách nhiệm về việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 đảm bảo tiến độ và các chỉ tiêu đề ra.

- Chịu trách nhiệm cá nhân trước cấp ủy Đảng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về kết quả thực hiện cải cách hành chính trong phạm vi quản lý của mình.

- Lấy kết quả, hiệu quả, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính để làm căn cứ, điều kiện bình xét thi đua, khen thưởng, xét hưởng thu nhập bình quân tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 54/2017/QH14. Chỉ xét hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đối với người đứng đầu tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu của

Kế hoạch này, không có phản ánh của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính do cơ quan, đơn vị mình phụ trách.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính theo lĩnh vực được giao, định kỳ báo cáo giải trình kết quả và cung cấp tài liệu kiểm chứng theo quy định.

- Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III và năm báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị về Ủy ban nhân dân quận (*thông qua Phòng Nội vụ*) trước ngày 01/3, 01/6, 01/9 và 01/12.

- Đẩy mạnh tuyên truyền và thực hiện hiệu quả công tác ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục thay cho tiền mặt; đồng thời tiếp tục thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các đơn vị sự nghiệp Giáo dục công lập giáo dục trên địa bàn quận.

## 2. Phó Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo

- Căn cứ vào Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 và lĩnh vực được phân công để tham mưu, triển khai các nội dung có liên quan đến bộ phận, cá nhân phụ trách. Chỉ đạo lồng ghép nội dung tuyên truyền và quán triệt nhận thức đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận cá nhân nghiêm túc thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác cải cách hành chính kịp thời báo cáo đúng tiến độ quy định cho bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

## 3. Bộ phận văn phòng

- Hướng dẫn đôn đốc các bộ phận đơn vị trực thuộc sử dụng email điện tử (@hcm.edu.vn) trong thực thi công vụ, trao đổi công việc.

- Tiếp nhận, sử dụng có hiệu quả các chương trình phần mềm quản lý hồ sơ, công việc... liên thông với các cơ quan cấp trên.

## 4. Bộ phận pháp chế, kiểm tra

- Làm đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Tham mưu sắp xếp phòng tiếp công dân văn minh, lịch sự đầy đủ trang thiết bị cần thiết theo quy định; thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các cá nhân, bộ phận tiếp công dân theo quy định.

## 5. Các bộ phận chuyên môn của phòng Giáo dục và Đào tạo

- Chủ động tổ chức, thực hiện kịp thời đúng quy định các thủ tục hành chính cho cá nhân tổ chức theo sự phân công. Thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính được phân công phụ trách tại trụ sở cơ quan và tại trang thông tin điện tử của ngành (pgdgovap.hcm.edu.vn)

- Phối hợp xử lý các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính do các cơ quan có thẩm quyền chuyển đến. Thường xuyên tự nghiên cứu, cập nhật bổ sung những quy định mới về thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính mới được ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung



hoặc bị thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ thuộc thẩm quyền của phòng Giáo dục và Đào tạo. Nghiên cứu đề xuất các giải pháp cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân tổ chức. Nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước.

- Báo cáo kịp thời Tình hình kết quả thực hiện thủ tục hành chính theo quy định (theo quý, năm và đột xuất)

## 6. Bộ phận Tổ chức

- Tiếp tục tham mưu thực hiện đề án vị trí việc làm của phòng Giáo dục và Đào tạo đã được phê duyệt. Tham mưu triển khai thực hiện và kiểm tra thực hiện đề án vị trí việc làm tại các đơn vị công lập thuộc ngành.

- Tiếp tục tham mưu hoàn thiện đề án thí điểm cơ chế Chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập sang đảm bảo toàn bộ chi phí hoạt động và tự chủ và nhân sự theo đúng lộ trình quy định. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn theo dõi đánh giá quá trình thực hiện mô hình trường tiên tiến, xu thế hội nhập khu vực và quốc tế thế tại 2 trường (trường tiểu học Lê Đức Thọ, trung học cơ sở Phan Văn Trị) để tham mưu nhân rộng.

## 7. Bộ phận tham mưu công tác cải cách hành chính, bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính

Tham mưu xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính ngành giáo dục đào tạo năm 2022, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, các kế hoạch nhằm thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính. Tham mưu triển khai thực hiện kiểm tra khảo sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại các bộ phận chuyên môn thực hiện thủ tục hành chính. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân quận tổ chức. Phối hợp các bộ phận chuyên môn rà soát thủ tục hành chính để đề xuất cải cách thủ tục hành chính. Báo cáo kết quả tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao theo chế độ báo cáo cải cách hành chính (định kỳ, đột xuất, báo cáo chuyên đề)

## 8. Các cơ sở giáo dục trực thuộc

Căn cứ kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính ngành giáo dục, đào tạo năm 2022 của phòng Giáo dục và Đào tạo quận, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện tại đơn vị; tổ chức tuyên truyền quán triệt nhận thức đối với đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động, người dân về vị trí tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính ngành giáo dục, đào tạo năm 2022, đề nghị các tổ chức, bộ phận, cá nhân, đơn vị có liên quan nghiên cứu tổ chức thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Văn phòng UBND quận;
- Phòng Nội vụ;
- Các bộ phận chuyên môn của Phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, CCHC

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thanh Thủy



## PHỤ LỤC

### NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÂY DỰNG, TRIỂN KHAI

NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số: 87/KH-GDDT ngày 17 tháng 02 năm 2022 của Phòng Giáo dục và Đào tạo)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>1</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính</b>				
1.1	Xây dựng và triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2022	Kế hoạch	Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Tháng 2/2022
1.2	Xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022	Kế hoạch	Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Tháng 2/2022
1.3	Thực hiện Tháng hành động “ <i>Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ngay trong ngày</i> ”	Báo cáo	Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Theo KH quận
<b>2</b>	<b>Cải cách thể chế</b>				
2.1	Thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân quận do Phòng tham mưu năm 2022		Bộ phận pháp chế	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên
2.2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền pháp luật năm	Kế hoạch	Bộ phận	Các bộ phận thuộc Phòng	Quý I năm 2022

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
	2022 trong ngành		pháp chế	Giáo dục và Đào tạo Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	
2.3	Theo dõi tình hình thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn quận năm 2022		Bộ phận pháp chế	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Thường xuyên
<b>3</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)</b>				
3.1	Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP		Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022



STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
3.2	Thực hiện rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về rà soát thời gian, thẩm quyền, thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, tăng trách nhiệm cá nhân, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia		Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022
3.3	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: từ 98% trở lên	Báo cáo	Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022
3.4	Mức độ hài lòng của cá nhân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên.	Báo cáo	Bộ phận cải cách hành chính	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022
<b>4</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>				
4.1	Phối hợp thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị theo Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập		Bộ phận tổ chức	Phòng Nội vụ Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
4.2	Đẩy mạnh công tác kiểm định, đánh giá và xếp hạng các đơn vị sự nghiệp công lập		Bộ phận Phổ thông, Mầm non	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Trong năm 2022
4.3	Thực hiện Nghị định của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực cho Thành phố Hồ Chí Minh (sửa đổi, thay thế Nghị định số 93/2001/NĐ-CP)				Trong năm 2022
<b>5</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>				
5.1	Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVN theo vị trí việc làm đã được phê duyệt	Văn bản triển khai theo quy định Đề xuất triển khai mới	Bộ phận tổ chức	Bộ phận cải cách hành chính	Trong năm 2022
5.2	Phối hợp đăng ký 100% cán bộ, công chức tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn công tác cải cách hành chính do Thành phố triển khai	Văn bản đăng ký tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng	Bộ phận cải cách hành chính	Bộ phận cải cách hành chính	Trong năm 2022
5.3	Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, nâng cao năng lực, trình độ ngoại ngữ nhất là cấp lãnh đạo, quản lý tại cơ quan, đơn vị có hợp tác, làm việc với đối tác quốc tế,	Văn bản đăng ký	Bộ phận tổ chức	Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
	doanh nghiệp nước ngoài (nếu có)				
<b>6</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>				
6.1	Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu		Bộ phận tài chính	Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Trong năm 2022
6.2	Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ		Bộ phận tài chính	Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Trong năm 2022
6.3	Tăng số lượng số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành giáo dục thực hiện việc ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công hơn 50% so với năm 2021	Văn bản chỉ đạo Báo cáo	Trường Phòng Giáo dục và Đào tạo	Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Quý I: ban hành văn bản chỉ đạo
<b>7</b>	<b>Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số</b>				
7.1	Thực hiện phối hợp triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp	- Hội trực tuyến - Ứng dụng, phần mềm cải tiến	Bộ phận văn phòng	Bộ phận cải cách hành chính Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
7.2	Tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015		Bộ phận văn phòng	Bộ phận cải cách hành chính Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022
7.3	100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật).		Bộ phận văn phòng	Bộ phận cải cách hành chính Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022
7.4	100% cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.		Bộ phận văn phòng	Bộ phận cải cách hành chính Các bộ phận thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2022